

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – CONSOMMATEURS

TrafficSupply France SAS

Dernière mise à jour : 01/04/2026

1. Identité du vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toute commande passée par un consommateur sur le site Panneauxsignalisation.fr, édité et exploité par :

TrafficSupply France SAS (société par actions simplifiée)

Siège social : 10 rue Michel Servet, 59000 Lille, France

RCS Lille Métropole : 928 120 658 – SIREN : 928 120 658 – SIRET : 928 120 658 00010

TVA intracommunautaire : FR72928120658

Capital social : 30 000 € – Code APE : 4663Z

Directeur de la publication : Lieven 's Heeren

Contact: info@trafficsupply.fr

Adresse postale de contact: 10 rue Michel Servet, 59000 Lille, France.

2. Objet et champ d'application

Les CGV définissent les conditions de vente des produits proposés sur le Site aux consommateurs (au sens du Code de la consommation). Elles prévalent sur toute condition contraire, sauf accord écrit préalable.

Le client déclare avoir la capacité juridique de contracter et reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant la validation de la commande.

3. Produits – informations précontractuelles

Les caractéristiques essentielles des produits, leur prix, ainsi que, le cas échéant, les informations relatives à la livraison, sont présentées sur le Site. Les photographies n'ont pas de valeur contractuelle.

Le vendeur se réserve le droit de modifier l'assortiment et les informations du Site à tout moment, sans préjudice des commandes déjà passées.

4. Commande

La commande est validée lorsque le client :

- sélectionne les produits, vérifie le détail du panier, renseigne les informations demandées ;
- accepte les présentes CGV ;
- procède au paiement selon les modalités proposées.

Une confirmation de commande est adressée au client par email à l'adresse indiquée lors de la commande.

Après validation, la commande ne peut en principe plus être modifiée. Pour toute demande, le client peut contacter le service client.

5. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison éventuels affichés avant validation de la commande.

En cas de promotion, le prix de référence peut correspondre au prix le plus bas pratiqué au cours des 30 derniers jours avant l'application de la réduction, conformément à la réglementation.

6. Paiement

Le paiement est exigible en totalité au moment de la commande. Les moyens de paiement acceptés sont : carte bancaire (cartes de crédit et de débit), PayPal et virement bancaire SEPA

La commande est traitée après confirmation du paiement. Une facture est transmise au client par voie électronique après paiement.

7. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande, dans la zone suivante : France métropolitaine

Délais de livraison : Les délais de livraison sont indicatifs et varient en fonction du type de produit commandé (par exemple, 3 à 4 jours ouvrés pour les panneaux de signalisation et d'information, 8 à 10 jours ouvrés pour certains équipements tels que les potelets anti-stationnement). Le délai de livraison applicable est indiqué sur la fiche produit ainsi que dans le récapitulatif du panier avant validation de la commande. Sauf mention contraire, les délais s'entendent à compter de la confirmation de commande et sous réserve de disponibilité du produit.

Dès la validation de la commande, le client reçoit une confirmation reprenant le délai de livraison estimé. Lors de l'expédition depuis notre entrepôt, le client est informé par e-mail et reçoit un numéro de suivi (Track & Trace) lui permettant de suivre l'acheminement de son colis.

En cas de dépassement du délai de livraison indiqué, le client peut contacter notre service client afin d'obtenir des informations sur l'état de sa commande. Conformément aux dispositions du Code de la consommation, si le délai de livraison dépasse trente (30) jours à compter de la commande, le client dispose du droit de résoudre le contrat dans les conditions prévues aux articles L. 216-6 et suivants du Code de la consommation.

Le vendeur peut, selon la nature des produits, procéder à une expédition depuis un entrepôt ou via un fournisseur (livraison directe).

En cas de retard de livraison, le client peut appliquer les règles prévues par le Code de la consommation (mise en demeure, puis résolution si le retard persiste après délai supplémentaire raisonnable).

Réception : le client doit vérifier l'état du colis à la livraison et formuler, le cas échéant, des réserves précises auprès du transporteur et informer le vendeur dans les meilleurs délais, sans préjudice des garanties légales.

8. Droit de rétractation (consommateurs)

Conformément au Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision au vendeur (par exemple par email) :
info@trafficsupply.be

Le client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation fourni en annexe des présentes CGV.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf indication contraire sur le Site ou erreur imputable au vendeur.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, complets, et si possible dans leur emballage d'origine.

9. Retours et remboursement

Adresse de retour : TrafficSupply Belgium B.V., Kieleberg 4D, 3740 Bilzen-Hoeselt, Belgique

Le remboursement intervient dans un délai de 14 jours à compter de la réception des produits retournés ou de la preuve d'expédition fournie par le client (la date retenue étant celle du premier de ces faits).

Le remboursement est effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès du client.

10. Garanties légales

Le client bénéficie des garanties légales de conformité et des vices cachés, dans les conditions prévues par la loi.

10.1 Garantie légale de conformité

Le vendeur est tenu des défauts de conformité du bien dans les conditions des articles L.217-1 et suivants du Code de la consommation. Le client peut demander la réparation ou le remplacement du bien ; à défaut, une réduction du prix ou la résolution de la vente, dans les conditions légales.

10.2 Garantie des vices cachés

Le vendeur est tenu des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil. Le client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix.

Pour toute demande au titre des garanties, le client est invité à contacter le service client et à fournir toute information utile (numéro de commande, description, photos si nécessaire).

11. Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu pour responsable des dommages indirects. La responsabilité du vendeur ne peut être engagée en cas de mauvaise utilisation du produit, de non-respect des instructions, ou de force majeure.

12. Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet du prix.

13. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site (textes, images, logos, marques, etc.) sont protégés. Toute reproduction non autorisée est interdite.

14. Données personnelles

Le traitement des données personnelles est décrit dans la politique de confidentialité accessible sur le Site : <https://www.panneauxsignalisation.fr/t/cookie-privacy/>

Le client peut exercer ses droits conformément au RGPD, en contactant : info@trafficsupply.fr

15. Réclamations – médiation – litiges

15.1 Réclamations

En cas de difficulté, le client est invité à adresser une réclamation écrite au service client afin de rechercher une solution amiable.

15.2 Médiation de la consommation

Après démarche préalable écrite auprès du vendeur, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

Médiateur compétent :

CM2C

49 rue de Ponthieu

75 008 PARIS

Tel : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net

15.3 Loi applicable – juridiction compétente

Les CGV sont soumises au droit français. En cas de litige non résolu à l'amiable, le consommateur peut saisir les juridictions compétentes conformément aux règles de procédure applicables.

Annexe – Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter.)

À l'attention de : TrafficSupply France SAS, 10 rue Michel Servet, 59000 Lille, France – Email : info@trafficsupply.be

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*) / Reçu le (*) : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : _____

(*) Rayez la mention inutile.