



Pour tous ceux qui aiment la clarté !



**Conditions générales  
d'utilisation**

*TrafficSupply France SaS*

## Conditions générales de vente

### 1. MODALITÉS DE PAIEMENT

Toutes nos factures sont payables au plus tard 30 jours après la date de facturation et sans escompte, sauf accord contraire écrit.

Pour chaque première collecte et/ou livraison, nous nous réservons le droit de demander un paiement comptant ou des garanties de paiement.

### 2. EFFETS DE COMMERCE

La remise d'effets de commerce, d'acceptations de titres ou de récépissés postaux ne constitue ni une novation ni une renonciation aux présentes conditions.

### 3. DÉFAUT DE PAIEMENT - POURSUITES

En cas de défaut de paiement, une mise en demeure sera adressée préalablement à toute action en justice, conformément aux dispositions légales.

### 4. PÉNALITÉS DE RETARD

Conformément aux articles L.441-6 et D.441-5 du Code de commerce, en cas de retard de paiement, des pénalités sont exigibles le jour suivant la date de règlement portée sur la facture.

Le taux d'intérêt des pénalités de retard est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à ses opérations principales de refinancement les plus récentes, majoré de 10 points de pourcentage.

### 5. INDEMNITÉ FORFAITAIRE POUR FRAIS DE RECOUVREMENT

Conformément aux articles L.441-6 et D.441-5 du Code de commerce, une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement est due de plein droit en cas de retard de paiement, sans préjudice de la réparation des autres frais de recouvrement sur justification.

### 6. ANNULATION DE COMMANDE

En cas d'annulation de la commande par l'acheteur après le commencement d'exécution de la commande, et indépendamment du fait que l'exécution soit terminée ou non, l'acheteur devra indemniser le vendeur des frais engagés et du préjudice subi, dans la limite du prix convenu.

### 7. RÉCLAMATIONS - DÉLAI DE CONFORMITÉ

Pour être recevables, les réclamations concernant les défauts de conformité apparents des livraisons doivent être faites par écrit dans les 8 jours suivant la date de réception des marchandises. Pour les vices cachés, l'action doit être intentée dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice, conformément à l'article 1648 du Code civil.

### 8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

En cas de défaut de conformité des produits livrés, et sauf disposition légale impérative contraire, la responsabilité du vendeur est limitée au simple remboursement du prix d'achat ou au remplacement de la marchandise reconnue défectueuse.

Cette limitation ne s'applique pas en cas de dommages corporels ou de dol du vendeur.

#### 9. CONDITIONS DE RETOUR

Les marchandises livrées ne peuvent être reprises qu'avec l'accord préalable écrit du vendeur. Sous réserve des dispositions légales relatives au droit de rétractation, une indemnité forfaitaire de 20% du montant de la commande pourra être retenue pour les frais d'administration et de traitement en cas de retour accepté par le vendeur.

#### 10. TRANSFERT DE RISQUES

Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur. Le transfert de risques s'opère au moment de la remise des marchandises au transporteur ou lors de leur enlèvement par l'acheteur dans nos locaux.

#### 11. ENLÈVEMENT DES COMMANDES

En cas de livraison dans nos locaux, les commandes doivent être retirées dans les 15 jours suivant la notification de mise à disposition, sauf accord contraire. En cas d'enlèvement tardif par l'acheteur, des frais de stockage pourront être facturés selon nos tarifs en vigueur.

#### 12. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Conformément à l'article 2367 du Code civil, le vendeur se réserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix convenu et de tous accessoires.

#### 13. LITIGES - DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, attribution de juridiction est donnée aux tribunaux compétents du ressort du siège social du vendeur, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Conditions générales applicables à compter du 01/07/2025 - Version 1